

Mod.VI - Curso Refrescamento de Reemissões



Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a reforçar os conhecimentos dos formandos na área das reemissões manuais. No final da ação os formandos estarão atualizados, em temas como:

- Interpretação correta das regras das tarifas no que diz respeito aos Cancelamentos e Alterações;
- Familiarização com os procedimentos corretos na cobrança das penalidades;
- Utilização das funcionalidades disponíveis no sistema;

Conteúdos Programáticos:

- Revisão dos procedimentos da Revalidação de bilhetes
- Revisão dos procedimentos para reemissões antes do início da viagem
 - Sem penalidade
 - Com penalidade em taxa ou EMD
 - Com diferencial de tarifa e/ou taxas
- Revisão dos procedimentos para reemissões após início da viagem
 - Sem penalidade
 - Com penalidade em taxa ou EMD
 - Com diferencial de tarifa e/ou taxas
- Assisted Ticketing
- EMD Manager

Destinatários/requisitos:

Curso destinado aos profissionais com larga experiência em GDS e em reemissões.

Os formandos têm obrigatoriamente que já ter assistido a um curso de Reemissões ou equivalente.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Em parceria com:

Duração: 1 dia (4 horas)
www.sulforma.com.pt/pt/
<https://newmy.travelport.com>
Market info Portugal

